

# Privacyreglement On(t)roerend Goed

25 mei 2018

## Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door On(t)roerend Goed (hierna te noemen OtG) bij de uitvoering van zijn dienstverlening op het gebied van advies en beheer en exploitatie op gebied van toekomstbestendig wonen. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens. OtG gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die hij verwerkt en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat OtG u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt en dat hij uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt.

## Wie is OtG?

OtG is een bureau dat zich inzet voor het realiseren van woonomgevingen waar (beperkt) vitale bewoners zolang mogelijk prettig en vitaal zelfstandig kunnen blijven wonen en leven. Onze opdrachtgevers zijn woningcorporaties, ontwikkelaars, zorginstellingen, gemeentes en particulieren. We ontwikkelen, realiseren en beheren woonomgevingen met oog voor de harde en zachte kant van een gebouw. In de beheersfase organiseren wij de verhuur en bieden een community concept voor de zakelijke en particuliere markt.

## Wanneer worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van OtG of indien u een zakelijke relatie bent van OtG. Als u uw gegevens invult of achterlaat op zijn website zal OtG deze informatie gebruiken om u te informeren of documentatie beschikbaar te stellen. Ook kan OtG persoonsgegevens van u verzamelen indien u met hem bent gelinkt op sociale media zoals LinkedIn, Facebook of Twitter.

## Door wie worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Onderneming : On(t)roerend Goed

Bezoekadres : Smallepad 32, 3811 MG Nederland

E-mail : [info@ontroerendgoed.nl](mailto:info@ontroerendgoed.nl)

Telefoonnummer : +31 (0) 33 202 25 68

KvK-nummer : 66953413

## Waarom worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

OtG is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. OtG is verantwoordelijke in de zin van de AVG. OtG is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens OtG, waaronder. <https://ontroerendgoed.nl> en <https://bijemmathuis.nl>.

OtG verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, relatiemarketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door OtG opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst en ten behoeve van eigen relatiemanagement door OtG. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor OtG om de overeenkomst uit te voeren.

### **Welke persoonsgegevens van u worden opgeslagen?**

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor eigen relatiemanagement: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor huur van een woning: uw naam, uw adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, uw leeftijdsgrens-en inkomenscategorie, uw gezinssamenstelling, uw huurprijs, de kenmerken van uw woning;
- voor het afnemen van producten en diensten van On(t)roerend Goed: uw naam, uw adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, afgenomen producten en diensten.

### **Hoe lang worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Persoonsgegevens worden opgeslagen voor het uitvoeren van werkzaamheden door OtG en zijn relatiemanagement. U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen en te laten verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt OtG altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@ontroerend.nl](mailto:info@ontroerend.nl).

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

OtG gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt OtG altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek aan OtG niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Met wie kan OtG uw gegevens delen?**

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst en het uitvoeren van zijn werkzaamheden en relatiemanagement kan OtG gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. Deze externe partijen krijgen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Waar dit van toepassing is zijn verwerkersovereenkomsten met externe partijen afgesloten. OtG zal uw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan externe partijen.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden gedeeld, kunt u altijd een e-mail sturen naar [info@ontroerendgoed.nl](mailto:info@ontroerendgoed.nl).

### **LinkedIn, Facebook en Twitter**

Op de website van OtG en Bij Emma Thuis zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken van LinkedIn, Facebook en Twitter. We verwijzen u naar de privacyverklaring van LinkedIn, Facebook en Twitter.

## **Cookie Statement**

OtG cookies op haar websites.

OtG maakt op al door haar beheerde website(s) gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat op je computer, tablet of telefoon wordt opgeslagen. Met behulp van een cookie kunnen we bijvoorbeeld het gebruik van de site voor jou gemakkelijker te maken, de kwaliteit van onze website testen, je gericht advertenties van onze campagnes laten zien of het mogelijk maken om een webpagina via social media te delen.

Wij maken op onze website(s) gebruik van functionele, analytische en advertising cookies. Hieronder wordt per categorie uitgelegd wat deze inhouden en waarvoor we deze informatie gebruiken:

- functionele cookies worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt voor het correct functioneren van formulieren op onze website(s);
- analytische cookies worden door OtG gebruikt om de kwaliteit en de effectiviteit van de website(s) te kunnen testen en te optimaliseren;
- advertising cookies maken het mogelijk om jou bepaalde advertenties voor onze campagnes te laten zien;
- social media cookies maken handige extra's mogelijk. Het gaat dan om bijvoorbeeld om een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

### **Hoe lang blijven de cookies op mijn computer, tablet of telefoon staan?**

Functionele cookies worden na je bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische en advertising cookies worden niet automatisch gewist. Je zult ze dus zelf moeten verwijderen.

### **Wijzigingen Privacy Reglement**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Reglement. Controleer daarom regelmatig ons Privacy Reglement voor mogelijke wijzigingen in ons beleid.

### **Vragen, opmerkingen, klachten**

Als u van mening bent dat bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten niet worden gerespecteerd of als u van mening bent dat OtG zaken beter kan doen, dan kunt u uw klacht of aanbeveling per e-mail versturen naar [info@ontroerendgoed.nl](mailto:info@ontroerendgoed.nl).